

## Algemene voorwaarden Be-now

### **1: Afspraken:**

Afspraken bij Be-now voor bezoek of behandeling worden altijd vooraf telefonisch, per mail of mondeling gemaakt. Het is niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen. Bij het maken van een afspraak stemt de cliënt in met de algemene voorwaarden zoals op deze pagina vermeld.

### **2: Vertrouwelijkheid:**

Alles wat wordt besproken is en blijft vertrouwelijk;

Alles wat ik te weten kom over de cliënt houd ik geheim met uitzondering van de omstandigheden hieronder genoemd;

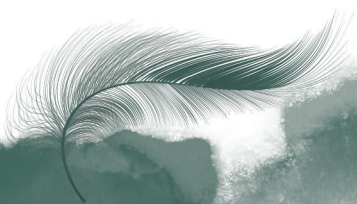
Tijdens het werken met volwassenen of jongeren zal ik al het mogelijke doen om de veiligheid en het belang van de cliënt voorop te stellen. Coaching is een vorm van hulpverlening.

Ik draag zowel inhoudelijk als moreel verantwoordelijkheid voor de door mij gegeven coaching.

Verder zal ik de geheimhouding verbreken in situaties waarvan ik kennis of vermoeden heb dat die een acute en ernstige bedreiging kunnen vormen voor leven of gezondheid (bijvoorbeeld mishandeling);

### **3: Contra-indicaties:**

Bij de eerste afspraak wordt een kort intakegesprek afgenomen. Bij bepaalde symptomen, de zogenoemde contra-indicaties kan Be-now besluiten om de behandeling niet uit te voeren, de behandeling (deels) in overleg te wijzigen of door te verwijzen naar de (huis-)arts. Is er sprake van medische klachten, bent u in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt u medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden, dan dient u dit vooraf door te geven.



#### **4: Betalingen:**

Alle behandelingen kunnen per bank (binnen 14 dagen) of contant (direct) betaald worden. Betaling verloopt via facturering. De factuur wordt na elke afspraak bij voorkeur per e-mail verzonden. Het gefactureerde bedrag kan worden overgemaakt op het bankrekeningnummer van Be-Now onder vermelding van het aangegeven factuurnummer. Binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur moet betaling hebben plaatsgevonden.

Facturering vindt plaats volgens het geldende of overeengekomen tarief.

Tariefsverhogingen worden van tevoren aangekondigd via de website [www.Be-now.nl](http://www.Be-now.nl)

Indien een betaling niet binnen de 14 dagen is voldaan volgt een herinneringsfactuur. Bij de tweede herinneringsfactuur breng ik € 15,00 administratiekosten in rekening. Na de derde herinneringsfactuur draag ik bij het niet betalen de administratie over aan mijn incassobureau.

#### **5: Annuleren:**

Een gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur van tevoren telefonisch afgezegd of verzet worden. Is dat niet het geval dan is Be-now helaas genoodzaakt het afgesproken tarief in rekening te brengen. Indien u te laat op de afspraak verschijnt wordt deze tijd gekort op uw behandeling. Bij ziekte van de cliënt kan deze afspraak wel op een ander tijdstip worden ingehaald zonder bijkomende kosten.

#### **6: Aansprakelijkheid:**

Praktijk Be-now is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiele en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en of na het behandelen. Wanneer u zich laat behandelen bij Be-now, dan is dit geheel op eigen risico.

#### **7: Praktijk:**

Be-now is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door het niet volledig inlichten van de medische informatie die voor de behandeling van belang zijn. U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van uzelf of uw kind. Betreffende alle adviezen die ik geef, geldt dat ik op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden kan worden voor de wijze waarop deze toegepast worden.

**8: De cliënt:**

Indien het een minderjarige betreft de ouders van de cliënt zijn en blijven verantwoordelijk voor hun eigen gedragen en uitingen en de gevolgen daarvan voor henzelf en anderen.

**9; Uitsluiting:**

Van deelname en behandeling Be-now behoudt zich het recht voor een cliënt van deelname of behandeling uit te sluiten.

**10: Overig:**

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door Be-now te allen tijde worden gewijzigd.

**11: Klachten:**

Bent u om de een of andere reden niet tevreden, of heeft u een klacht kunt u dit ten alle tijde bekend maken bij Be-now. Ik ga graag met u in gesprek om samen een oplossing te vinden. Klachten kunnen schriftelijk of per mail kenbaar gemaakt worden.